

Как стать участником бонусной программы?

Участником бонусной программы может стать любой гость сети ресторанов «Кореана». Бонусная карта выдается гостю бесплатно. Наш гость становится участником бонусной программы после того, как он заполнит анкету и даст свое согласие на обработку персональных данных. Карта гостя активируется со следующего визита после ее получения.

При нарушении участником правил бонусной программы администрация сети ресторанов «Кореана» вправе исключить участника из нее.

Политика начисления и списания баллов.

Бонусная карта имеет два уровня лояльности: 5% и 10%. Первый уровень является стартовым. При каждом посещении ресторана сети «Кореана» при условии предъявления бонусной карты участнику бонусной программы первого уровня зачисляется 5% от суммы счета в виде баллов. Для того, чтобы перейти на второй уровень нужно, чтобы общая сумма заказов гостя достигла 25000 рублей. С этого момента при каждом посещении ресторана сети «Кореана» при условии предъявления бонусной карты участнику бонусной программы второго уровня зачисляется 10% от суммы счета в виде баллов. Участник бонусной программы любого уровня при оплате 50% счета наличными денежными средствами зачисляется дополнительные 5% от суммы счета в виде баллов. Комбинированный вид оплаты одного счета не дает право на зачисление дополнительных процентов от суммы счета в виде баллов.

Начисление баллов на карту гостя происходит только после оплаты счета. 1 балл = 1 рубль. Накопленными баллами можно оплачивать до 50% суммы счета при личном посещении ресторана. При этом начисление баллов производится только с остатка, оплачиваемого наличными денежными средствами или банковской картой.

Бонусные баллы не суммируются с другими программами лояльности сети ресторанов «Кореана» (скидка на вынос 15%, скидка 15% в День рождения, UDS GAME, промо-коды, подарочные сертификаты и прочие специальные предложения сети). Начисление баллов производится от суммарной стоимости всех позиций из меню за исключением бизнес-ланчей и блюд, продающихся по акции. Бонусная система не распространяется на доставку блюд из ресторана. Гость вправе отказаться от всех скидок, действующих в ресторане, в пользу списания или начисления баллов. Баллы, накопленные на карте, не переводятся в наличные денежные средства.

В случае, если участник программы не использует карту гостя более полугода, все накопленные ранее баллы сгорают.

Иные условия.

Сеть ресторанов «Кореана» не несет ответственность за утерянные бонусные карты и за накопленные на них баллы. Если карта вдруг оказалась утеряна, обратитесь к сотруднику ресторана для ее блокировки. Новую карту можно получить по номеру телефона без повторного заполнения анкеты. Администрация сети ресторанов «Кореана» вправе отказать в восстановлении накопленных ранее баллов.

Сеть ресторанов «Кореана» оставляет за собой право изменять правила бонусной программы в любой момент без предварительного уведомления участников.

Сеть ресторанов «Кореана» имеет право прекратить работу бонусной программы, предварительно предупредив участников за 2 месяца.

Неправомерно начисленные баллы считаются недействительными и будут аннулированы. Спорные вопросы взаимоотношений между организатором (сеть ресторанов «Кореана») и участником бонусной программы регулируются российским законодательством.